

お客様・お取引先様各位

令和2年4月17日
エンプラス株式会社
代表取締役 雲下加奈

平素よりご高配を賜りありがとうございます

弊社では新型コロナウイルス感染症拡大防止のための措置として、4月8日に発表いたしました施策に加え、4月20日より下記のとおり業務対応時間の短縮を実施することといたしました。

業務対応時間：平日 09：30～16：30

皆様にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。

尚、これに伴い、下記期間中の弊社業務体制につきましては以下のとおりです。

期間：2020年4月9日（木）より2020年5月6日（木）まで

但し、政府方針・東京都方針によっては短縮・延長することがある

対象：全役職員

施策：①職員は原則在宅勤務としますので、ご連絡はメールまたは担当者携帯へのご連絡をお願いいたします。

②業務対応時間については平日 09：30～16：30 といたします。

③本社受付時間の短縮・出社の制限

週2日（火・木を予定）に限り 10:00 より 15:00 まで郵便物や宅急便の受け取り、発送等対応日とし、最低限の人員で対応いたします。

④在宅勤務でも速やかに対応できるよう、請求書や書類の PDF での授受にご協力ください。以下は前回の対策から継続して実施するものとなります

⑤取引先への訪問・外出・来社対応は禁止

⑥お客様と接する業務を原則ストップし非接触での対応に切り替える

（来日時アテンド業務・物件内覧対応、室内設備故障対応等）

問合せ内容	担当部署	メールアドレス
グローバル人事業務・赴任サポートに関するお問合せ先		
海外から日本へ赴任される方・ 人事ご担当者様	カスタマーエクスペリエンス事業部	inbound@enplus.co.jp
日本から海外へ赴任される方・ 人事ご担当者様	カスタマーエクスペリエンス事業部	outbound@enplus.co.jp
サービスアパートメント・賃貸に関するお問合せ先		
SA・賃貸の空室お問合せ	カスタマーエクスペリエンス事業部	request@enplus.co.jp
お部屋の契約内容（更新・解約含む）・管理・修繕について	アセットソリューション事業部	tenant@enplus.co.jp
仲介会社様	アセットソリューション事業部	as@enplus.co.jp
物件オーナー様	アセットソリューション事業部	物件担当までお願い致します

※その他のお問合せは、コーポレート本部（info@enplus.co.jp）までご連絡ください